

## DEEL IV : ALGEMENE BIJSTAND PERSONEN

*De algemene voorwaarden van deel I zijn van toepassing, voor zover er in onderstaande bepalingen niet uitdrukkelijk van afgeweken wordt.*

### **Inleiding**

De waarborgen van de Algemene Bijstand worden uitgevoerd door IMA BENELUX voor rekening van IMA VERZEKERINGEN, naamloze vennootschap met een kapitaal van 5 000 000 euro volledig volstort, onderneming geregeld door de Code des assurances, met maatschappelijke zetel te 118 Avenue de Paris – 79000 – Niort, onderworpen aan de controle van l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles te 61, rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09.

### **Voorafgaandelijk vertrouwen**

De Algemene Bijstand bevat een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België en in het buitenland.

### **Misbruik van vertrouwen**

Indien IMA BENELUX de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de bezwarende feiten meegedeeld worden aan B.D.M. NV.

IMA BENELUX zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

### **Uitzonderlijke omstandigheden**

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen een beroep doen op IMA VERZEKERINGEN die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

### **BEPALINGEN**

Artikel 1

#### **1.1 Lichamelijk ongeval**

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis extern aan het menselijke lichaam zonder enig verband met een ziekte, waarbij fysisch letsels wordt toegebracht.

#### **1.2 Auto ongeval**

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis die een aanrijding met een aan het voertuig vreemd voorwerp heeft veroorzaakt, waardoor het voertuig dermate beschadigd werd dat het gebruik onmogelijk, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende regels maakt.

Worden eveneens als ongeval beschouwd de rechtstreeks aangebrachte voertuigschade als gevolg van een abnormaal zwaar natuurfenomeen (rechtstreekse gevolgen van instorting van rotsen, steenval, grondverzakking, lawine, druk of val van een sneeuw- of ijsmassa, storm, hagel, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting), evenals de aanslagen, de daden van terrorisme, de daden van vandalisme of kwaad opzet en brand.

#### **1.3 Huisdieren**

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijks leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

#### **1.4 De verzekerden**

a) De verzekeringsnemer (of indien deze een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden) voor zover hij in België woont, evenals de personen die bij hem inwonen.

De waarborgen worden aan deze personen verleend zelfs indien ze afzonderlijk reizen.

b) De toegelaten bestuurder evenals elke fysieke persoon die zich in het verzekerd voertuig bevindt, voor een gebeurtenis die rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het voertuig.

#### **1.5 Reisgoed**

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten, ...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoezen, reservewiel, autoradio, ...), audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

#### **1.6 Logieskosten**

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon- en barkosten.

#### **1.7 Ziekte**

Plotse en onvoorzienbare wijziging van de gezondheidstoestand al dan niet het gevolg van een vooraf bestaande toestand, zonder veroorzaakt te zijn door een lichamelijk ongeval, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en die de normale verder zetting van de reis of het verblijf verhindert.

#### **1.8 Derden**

Alle personen andere dan de verzekerden.

#### **1.9 Werkelijke waarde van het voertuig**

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het schadegeval, door expertise vastgesteld.

#### **1.10 Het verzekerd voertuig**

a) Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten :

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen,
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 3,5 Ton overschrijdt, (behalve motorhomes)
- de bromfietsen.

b) Het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

## **BIJSTAND AAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN EEN ONGEVAL, DIEFSTAL OF POGING TOT DIEFSTAL.**

### Artikel 2

#### **2.1 Ongeval, diefstal of poging tot diefstal in België**

##### 2.1.1 Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

##### 2.1.2 Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

##### 2.1.3 Vervoer

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

##### 2.1.4 Kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

#### **2.2 Ongeval, diefstal of poging tot diefstal in het buitenland**

##### 2.2.1 Depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

##### 2.2.2. Sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

##### 2.2.3 Repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.9, verminderd met de wrakwaarde.

##### 2.2.4 Wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

##### 2.2.5 Kosten van bewaring

In het kader van een repatriëring betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt

vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

#### 2.2.6 Opsturen van wisselstukken

IMA VERZEKERINGEN regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

## **BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG DAT HET VOORWERP HEEFT UITGEMAAKT VAN EEN ONGEVAL, DIEFSTAL OF POGING TOT DIEFSTAL.**

### Artikel 3

Van zodra de hersteldingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN één van de volgende waarborgen.

#### **3.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats**

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen

Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

#### **3.2 Voortzetting van de reis**

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

#### **3.3 Logieskosten**

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 EUR per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

#### **3.4 Vervangingsvoertuig**

Een vervangingsvoertuig van de categorie B wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van :

- bij diefstal: 10 dagen
- bij ongeval of poging tot diefstal: 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.

Bij ongeval of poging tot diefstal :

- deze waarborg wordt slechts toegekend indien IMA VERZEKERINGEN ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.
- deze waarborg wordt niet toegekend indien het beschadigde voertuig hersteld wordt in een door EUROGARANT erkende garage, wanneer deze laatste gehouden is een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen van de verzekerde.

Blijven ten laste van de verzekerde de bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door IMA VERZEKERINGEN voorziene periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van eventuele vrijstelling in materiële schade.

Is het verzekerd voertuig een motorhome, dan wordt geen vervangingsvoertuig ter beschikking gesteld.

Tevens regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de volgende waarborgen :

### **3.5 Ophalen van het voertuig**

IMA VERZEKERINGEN stelt een vervoerbewijs of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig of voertuig teruggevonden in staat van werking, op te halen.

### **3.6 Reisgoed**

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kgs.

### **3.7 Huisdieren**

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

## **BIJSTAND BIJ ONBESCHIKBAARHEID VAN DE BESTUURDER**

Artikel 4

### **Vervangingschauffeur**

Bij onbeschikbaarheid van een bestuurder ingevolge een lichamenlijk ongeval, een ziekte of een sterfgeval, en wanneer geen enkele andere medereiziger het voertuig kan besturen, stuurt IMA VERZEKERINGEN een bestuurder bekwaam om het voertuig en de inzittenden naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen via de kortste weg.

Eventueel regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming tot het beloop van de kosten die ze zou gedaan hebben om ze naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tol- en benzinekosten moeten door de verzekerde betaald worden.

## **BIJSTAND AAN PERSONEN**

Artikel 5

### **5.1 Bij ziekte of ongeval**

#### **5.1.1 Vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde**

Indien het medisch noodzakelijk is, beslissen de geneesheren van IMA VERZEKERINGEN, na overleg met de plaatselijk behandelende geneesheer, en volgens de omstandigheden, over het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde naar een aangepaste verzorgingsinstelling, een verzorgingsinstelling in de omgeving van zijn woonplaats of zijn woonplaats zelf.

Het vervoermiddel wordt, volgens de ernst van het geval, door de geneesheren van IMA VERZEKERINGEN gekozen en kan een ziekenwagen, een trein, een helikopter, een lijnvliegtuig, een sanitair vliegtuig of elk ander aangepast vervoermiddel zijn. Indien nodig gebeurt het vervoer onder constante medische begeleiding. In alle gevallen regelt IMA VERZEKERINGEN het vervoer en draagt er de kosten van.

In de mate van het mogelijke zal er gezorgd worden dat een familielid meereist met de zieke of gekwetste verzekerde.

#### **5.1.2 Terugreis van de verzekerde medereizigers**

Wanneer er beslist wordt een zieke of gekwetste verzekerde sanitair te vervoeren, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamenlijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door IMA VERZEKERINGEN goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt IMA VERZEKERINGEN ook de hotelkosten van de begeleider tot het beloop van 70 EUR per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

#### **5.1.3 Bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde**

Wanneer een zieke of gekwetste verzekerde langer dan 5 dagen gehospitaliseerd moet blijven, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een familielid om de zieke of gekwetste verzekerde te bezoeken. IMA VERZEKERINGEN betaalt de hotelkosten van deze persoon of van een verzekerde die reeds ter plaatse is en die zijn verblijf verlengt, tot het beloop van 70 EUR per nacht en voor een periode van maximum 5 nachten.

#### **5.1.4 Kosten van verlengd verblijf in hotel**

Indien een zieke of gekwetste verzekerde, om medische redenen, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan aanvangen, draagt IMA VERZEKERINGEN de hotelkosten, tot het beloop van 70 EUR per nacht en per persoon, voor een periode van maximum 5 nachten van :

- de zieke of gekwetste verzekerde,
- een verzekerde medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

#### **5.1.5 Opsturen van geneesmiddelen en brillen**

Wanneer ze ter plaatse onvindbaar zijn of zonder equivalent, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de verzending van de aan de verzekerde medisch voorgeschreven geneesmiddelen of brillen die noodzakelijk zijn voor het verblijf en/of de terugreis van de verzekerde.

De kostprijs van de brillen zal door de verzekerde terugbetaald worden aan IMA VERZEKERINGEN binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van verzending. Dit is ook het geval voor de geneesmiddelen die dienen om een voorafbestaande ziekte te verzorgen.

#### **5.1.6 Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland**

Aanvullend aan de prestaties verschuldigd door de sociale zekerheid en/of de verzorgingsorganismen draagt IMA VERZEKERINGEN de medische-, chirurgische-, farmaceutische- en hospitalisatiekosten in het buitenland tot het beloop van 50.000 EUR per verzekerde.

Wanneer deze kosten gedekt zijn door een verzekeringscontract wordt de tussenkomst van IMA VERZEKERINGEN beschouwd als een terugbetaalbaar voorschot.

## **5.2. Overlijden van een verzekerde**

### **5.2.1 Repatriëring van het stoffelijk overschot**

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN naargelang het geval:

- 1) ofwel het vervoer van het stoffelijk overschot tot de begraafplaats in België:
  - de kosten van lijkverzorging,
  - specifieke maatregelen verbonden aan het transport,
  - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 2) ofwel de begrafeniskosten in geval van begravenis in het buitenland:
  - de kosten van het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot,
  - de administratieve formaliteiten verbonden aan de begravenis en het kisten,
  - de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.
- 3) ofwel de begrafeniskosten in geval van crematie in het buitenland
  - asurne,
  - administratieve formaliteiten,
  - de eventuele repatriëring van de as naar België.

In elk geval blijven alle andere kosten zoals ceremoniekosten, uitvaart- en begrafeniskosten ten laste van de familie.

## 5.2.2 Terugreis van de verzekerde medereizigers

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door IMA VERZEKERINGEN goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt IMA VERZEKERINGEN ook de hotelkosten van de begeleider tot het beloop van 70 EUR per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

## **5.3. Andere gebeurtenissen in België en in het buitenland**

### 5.3.1 Opsporings- en reddingskosten

Bij ongeval of verdwijning van een verzekerde betaalt IMA VERZEKERINGEN, ten belope van 15 000 EUR, voor zover ze gerechtvaardigd zijn:

- de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijgelegen aangepaste verzorgingsinstelling,
- de opsporingskosten van de verdwaalde verzekerden.

Deze waarborg vereist het voorafgaandelijk akkoord van IMA VERZEKERINGEN. Ze is niet van toepassing voor de sporten in wedstrijdverband of op hoog niveau.

### 5.3.2 Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid

Bij overlijden in België van een familielid (echtgenoot, ascendent, descendent of aanverwante) of van een persoon die gewoonlijk met hen samenwoont regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de reis van de verzekerden (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) om de begrafenis bij te wonen.

Deze waarborg is van toepassing indien de verzekerden de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugreis niet kunnen gebruiken. Indien de verzekerden dienen terug te gaan naar hun vakantieplaats om hun voertuig op te halen of om hun reis te vervolgen, zal IMA VERZEKERINGEN ook hiervoor de nodige vervoermiddelen ter beschikking stellen.

### 5.3.3 Verlies en diefstal van het reisgoed

Bij verlies of diefstal van het reisgoed van een verzekerde, zal IMA VERZEKERINGEN hem helpen bij de te nemen stappen en opzoekingen. Van zodra het reisgoed teruggevonden is, zal IMA VERZEKERINGEN het naar de woonplaats van de verzekerde of naar zijn vakantieplaats verzenden.

### 5.3.4 Reisgoed

Bij het vervoer van personen, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kg.

### 5.3.5 Huisdieren

Bij het vervoer van personen, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

### 5.3.6 Voorschieten van fondsen

IMA VERZEKERINGEN kan, mits schulderkenning, een voorschot van fondsen toestaan aan de verzekerde om het hoofd te bieden aan uitgaven die het gevolg zijn van ernstige, onvoorziene, en dringende moeilijkheden tijdens een verplaatsing.

IMA VERZEKERINGEN behoudt zich het recht voor elke borg of garantie op terugbetaling van het voorschot te vragen. Dit voorschot zal haar terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van overhandiging van de fondsen.

### 5.3.7 Doorgeven van dringende boodschappen

IMA VERZEKERINGEN zorgt voor het doorgeven van dringende boodschappen aan de familie van een verzekerde of aan zijn werkgever wanneer de verzekerde zich in de onmogelijkheid bevindt dit zelf te doen of omgekeerd, een dringende boodschap doorgeven aan de verzekerde vanwege zijn familie of zijn werkgever.

### 5.3.8 Tolkdienst

Wanneer een verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om zich in de taal van het land, waar hij ernstige moeilijkheden heeft, uit te drukken, staat IMA VERZEKERINGEN hem toe een beroep te doen op de diensten van haar tolken.

### 5.3.9 Repatriëring voor orgaantransplantatie

Indien de verzekerde in afwachting van een orgaantransplantatie dringend opgeroepen wordt door zijn verzorgingsinstelling, zal IMA VERZEKERINGEN zijn terugkeer naar zijn woonplaats of de verzorgingsinstelling, met aangepast vervoer, organiseren en betalen.

### 5.3.10 Psychologische bijstand

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van traumatiserende incidenten, zoals ongevallen, brand, diefstal, overlijden, aanslagen, agressie, zal IMA VERZEKERINGEN hem in contact brengen met een psycholoog die naargelang de behoefte :

- . één of meerdere individuele onderhouden zal organiseren ;
- . één of meerdere onderhouden in groep zal organiseren.

Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

## **5.4 Informatie**

Medische inlichtingen en adviezen kunnen in het buitenland worden verstrekt door de geneesheren van IMA VERZEKERINGEN :

- tijdens de voorbereiding van de reis (preventiemaatregelen, verplichte of aan te raden inentingen),
- tijdens de reis (keuze van verzorgingsinstelling),
- bij de terugkeer van de reis (elk medisch voorval dat hiervan het onmiddellijke gevolg is).

Deze inlichtingen en adviezen kunnen niet beschouwd worden als medische consultaties.

Praktische informatie van algemene aard met betrekking tot de organisatie van de reis kunnen worden medegedeeld (administratieve formaliteiten, telefonische verbindingen, economische en klimatologische kenmerken,...).

## **GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR AILE WAARBORGEN**

### Artikel 6

#### **6.1 Verzekeringsgebied**

- In België : de waarborgen worden verleend zonder km franchise.
- In het buitenland :
  - de bijstandwaarborgen aan het voertuig en zijn inzittenden worden verleend in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied,
  - de bijstandwaarborgen aan personen worden verleend in alle landen van de wereld.

#### **6.2 Geldigheid van de waarborgen**

De gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden.

Ze worden uitgevoerd door IMA VERZEKERINGEN of met haar voorafgaandelijk akkoord.

IMA VERZEKERINGEN komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft.

Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde IMA VERZEKERINGEN te bereiken, niet te straffen, zal IMA VERZEKERINGEN achteraf de ten lasteneming overwegen, op

basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

Voor elk van de waarborgen deparage en sleepkosten (artikel 2.1.1, 2.1.2, 2.2.1 en 2.2.2), zal die ten lasteneming op basis van bewijsstukken gebeuren ten beloop van 250 eur voor een gebeurtenis in België en ten beloop van 400 eur voor een gebeurtenis in het buitenland.

### **6.3 Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten**

IMA VERZEKERINGEN behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen en voornamelijk een kopie van de neergelegde klacht bij diefstal

Op dezelfde wijze kan ze een schulderkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 2.2.6, 5.1.5 en 5.3.6 in werking treden.

De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangegane prestaties zijn, zullen aan IMA VERZEKERINGEN moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

### **6.4 Vervangingsvoertuig**

Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De gebruiker van het voertuig dient tenminste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar.

### **6.5. Indeplaatsstelling**

Tot het beloop van de aangegane kosten treedt IMA VERZEKERINGEN op in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden.

Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties, ter uitvoering van de waarborgen van de Algemene Bijstand, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, tot het beloop van de door haar aangegane kosten, terug te storten aan IMA VERZEKERINGEN.

### **6.6 Medische voorvallen**

De bedoeling van de overeenkomst is een onmiddellijk gevolg te geven aan de aanvragen van de verzekerden die geconfronteerd worden met werkelijke moeilijkheden en dit in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, zoals vermeld in de inleiding.

De beperkingen en uitzonderingen zijn zeldzaam, naast enkele voorvallen die redelijkerwijs geen aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van of ten lasteneming door IMA VERZEKERINGEN :

- Het feit zal zich onvoorzien moeten voordoen. IMA VERZEKERINGEN zal nochtans tussenkomen bij chronische of mentale ziekte, voor zover dit feit het gevolg is van een plotse en acute crisis.
- De kosten van tandheelkunde zullen op dezelfde omstandigheden ten laste genomen worden.

IMA VERZEKERINGEN zal de consultaties, behandelingen, medische en optische apparatuur en protheses ten laste kunnen nemen, voor zover ze het gevolg zijn van een dringende medische behoefte, en ze plaats gehad hebben tijdens een verplaatsing die niet met dit doel geregeld werd.

### **6.7 Tussenkomstmodaliteiten van IMA VERZEKERINGEN**

De bijstandswaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkomsten van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp.

IMA VERZEKERINGEN kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

IMA VERZEKERINGEN zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of verhindering van de uitvoering van haar verplichtingen

die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksofstand, oproer,staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.

### **6.8. Opzegging van de Algemene Bijstand**

IMA VERZEKERINGEN kan de Algemene Bijstand opzeggen bij valse aangifte of poging tot bedrog van een verzekerde.

IMA VERZEKERINGEN en de verzekeringsnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte, maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst of de weigering van tussenkomst van IMA VERZEKERINGEN. In dit geval wordt de opzegging drie maanden na de dag van de betekening van kracht.

De opzegging van de Algemene bijstand door IMA VERZEKERINGEN na aangifte van een schadegeval wordt van kracht één maand na de datum van de betekening ervan, wanneer de verzekeringsnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden en op voorwaarde dat deze laatste bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bevoegde rechtbank heeft gedagvaard.