

DEEL III : BIJSTAND ONGEVAL EXCLUSIVE

De algemene voorwaarden van deel I zijn van toepassing, voor zover er in onderstaande bepalingen niet uitdrukkelijk van afgeweken wordt.

Inleiding

De waarborgen van de Bijstand Ongeval worden uitgevoerd door IMA BENELUX voor rekening van IMA VERZEKERINGEN, naamloze vennootschap met een kapitaal van 5 000 000 euro volledig volstort, onderneming geregeld door de Code des assurances, met maatschappelijke zetel te 118 Avenue de Paris – 79000 – Niort, onderworpen aan de controle van l'Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles te 61, rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09.

Voorafgaandelijk vertrouwen

De Bijstand Ongeval bevat een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België en in het buitenland.

Misbruik van vertrouwen

Indien IMA BENELUX de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de bezwarende feiten meegedeeld worden aan B.D.M. NV.

IMA BENELUX zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen een beroep doen op IMA VERZEKERINGEN die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

BEPALINGEN

Artikel 1

1.1 Auto ongeval

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis die een aanrijding met een aan het voertuig vreemd voorwerp heeft veroorzaakt, waardoor het voertuig dermate beschadigd werd dat het gebruik onmogelijk, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende regels maakt.

Worden eveneens als ongeval beschouwd de rechtstreeks aangebrachte voertuigschade als gevolg van een abnormaal zwaar natuurfenomeen (rechtstreekse gevolgen van instorting van rotsen, steenval, grondverzakking, lawine, druk of val van een sneeuw- of ijsmassa, storm, hagel, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting), evenals de aanslagen, de daden van terrorisme, de daden van vandalisme of kwaad opzet en brand.

1.2 Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijks leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

1.3 Verzekerden

a) De verzekeringsnemer (of indien deze een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden) voor zover hij in België woont, evenals de personen die bij hem inwonen.

b) De toegelaten bestuurder evenals elke fysieke persoon die zich in het verzekerd voertuig bevindt.

1.4 Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten, ...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoezen, reservewiel, autoradio, ...), audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

1.5 Logieskosten

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon- en barkosten.

1.6 Derden

Alle personen andere dan de verzekerden.

1.7 Werkelijke waarde van het voertuig

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het schadegeval, door expertise vastgesteld.

1.8 Het verzekerd voertuig

a) Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans. Zijn uitgesloten :

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen,
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 3,5 Ton overschrijdt,
- de bromfietsen.

b) Het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

BIJSTAND AAN HET VOERTUIG INGEVOLGE EEN AUTO-ONGEVAL

Artikel 2

2.1 Ongeval in België

2.1.1 DEPANNAGE

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

2.1.2 SLEEPKOSTEN

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

2.1.3 VERVOER

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

2.1.4 KOSTEN VAN BEWARING

In het kader van een vervoer betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

2.2 ONGEVAL IN HET BUITENLAND

2.2.1 DEPANNAGE

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

2.2.2 SLEEPKOSTEN

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het slepen ervan naar de dichtstbijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan IMA VERZEKERINGEN beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

2.2.3 REPATRIËRING

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.7, verminderd met de wrakwaarde.

2.2.4 WRAKAFSTAND

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

2.2.5 KOSTEN VAN BEWARING

In het kader van een repatriëring betaalt IMA VERZEKERINGEN de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode die loopt vanaf de dag van de oproep door de verzekerde aan IMA VERZEKERINGEN tot de dag van ophaling door de vervoerder.

2.2.6 OPSTUREN VAN WISSELSTUKKEN

IMA VERZEKERINGEN regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN HET VOERTUIG INGEVOLGE EEN AUTOONGEVAL

Artikel 3

Van zodra de hersteldingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN één van de volgende waarborgen.

3.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen.

Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

3.2 Voortzetting van de reis

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

3.3 Logieskosten

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 EUR per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

3.4 Vervangingsvoertuig

Een vervangingsvoertuig van de categorie B wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van 10 dagen in België en 20 dagen in het buitenland.

Deze waarborg wordt slechts toegekend indien IMA VERZEKERINGEN ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.

Blijven ten laste van de verzekerde de bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door IMA VERZEKERINGEN voorziende periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van een eventuele vrijstelling in materiële schade.:

Tevens regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN de volgende waarborgen

3.5 Ophalen van het voertuig

IMA VERZEKERINGEN stelt een vervoerbewijs of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

3.6 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN het vervoer van hun reisgoed in de limiet van 30 kgs.

3.7 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt IMA VERZEKERINGEN ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

3.8 Juridische bijstand in het buitenland

Wanneer een verzekerde ingevolge een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, wendt IMA VERZEKERINGEN volgende middelen aan om hem bij te staan :

- a) Voorschieten van de strafrechterlijke borgstelling, boeten of juridische bijstandskosten.
- b) Betaling van het ereloon van de advocaat, tot het beloop van 3 000 EUR, om de rechtsbijstand van de verzekerde te verzekeren.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

Artikel 4

4.1 Verzekeringsgebied

- a) In België : de waarborgen worden verleend zonder km vrijstelling.
- b) In het buitenland : de waarborgen worden verleend in alle landen van Europa en het Middellandse Zeegebied.

4.2 Geldigheid van de waarborgen

De gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden.

Ze worden uitgevoerd door IMA VERZEKERINGEN of met haar voorafgaandelijk akkoord.

IMA VERZEKERINGEN komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft.

Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde IMA VERZEKERINGEN te bereiken, niet te straffen, zal IMA VERZEKERINGEN achteraf de ten lasteneming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

Voor elk van de waarborgen depannage en sleepkosten (artikel 2.1.1, 2.1.2, 2.2.1 en 2.2.2), zal die ten lasteneming op basis van bewijsstukken gebeuren ten belope van 250 eur voor een gebeurtenis in België en ten belope van 400 eur voor een gebeurtenis in het buitenland.

4.3 Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

IMA VERZEKERINGEN behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen.

Op dezelfde wijze kan ze een schulderkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 2.2.6 en 3.7 in werking treden.

De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangeane prestaties zijn, zullen aan IMA VERZEKERINGEN moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

4.4. Vervangingsvoertuig

Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De gebruiker van het voertuig dient tenminste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar.

4.5 Indeplaatsstelling

Tot het beloop van de aangeane kosten treedt IMA VERZEKERINGEN in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden.

Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties, ter uitvoering van de waarborgen van het bijstand ongeval, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, tot het beloop van de door haar aangeane kosten, terug te storten aan IMA VERZEKERINGEN.

4.6 Tussenkomsmodaliteiten van IMA VERZEKERINGEN

De bijstandswaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkoms van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp.

IMA VERZEKERINGEN kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

IMA VERZEKERINGEN zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of verhindering van de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksopstand, oproer, staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.